

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA VIRTUAL VELOTAX

Este documento estabelece os termos e as condições de acesso e utilização das plataformas virtuais e aplicativos de celular ("Plataforma Virtual"), disponibilizadas por VELOTAX SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA., pessoa jurídica regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 40.243.477/0001-12 e com sede na Rua Jacerú, 151, conjunto 12, Vila Gertrudes, São Paulo/SP, CEP 04705-903.

Ao se cadastrar e utilizar a Plataforma Virtual, o Usuário confirma ter lido, compreendido e concordado integralmente com os presentes Termos de Uso e com as demais disposições, conforme aplicável, disponíveis em www.velotax.com.br/termos.

A VELOTAX poderá alterar este documento a qualquer tempo e comunicar o Usuário através dos canais de comunicação disponíveis na Plataforma Virtual ou através do e-mail cadastrado. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá se abster de acessar e usar a Plataforma Virtual e/ou cancelar sua conta. A utilização da Plataforma Virtual pelo Usuário após as alterações, importará em aceite tácito de todas as modificações realizadas.

Em caso de dúvidas, comentários, sugestões, reclamações ou elogios, o Usuário poderá entrar em contato com a VELOTAX através dos meios de comunicação disponibilizados na Plataforma Virtual.

DA PLATAFORMA VIRTUAL

- 1.1. A Plataforma Virtual serve como meio de acesso, contratação e utilização pelo Usuário dos serviços oferecidos pela Velotax ("Serviços Velotax"), através de ferramenta tecnológica que se integra a provedores externos, como *exchanges*, corretoras e bolsa de valores, para levantamento de dados e informações necessárias para a execução dos Serviços Velotax.
- 1.2. Todos os direitos sobre as funcionalidades, conteúdos, marcas, tecnologias, design, estruturas, uso comercial, direitos autorais, propriedade intelectual, propriedade industrial, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e afins da Plataforma Virtual são de exclusiva titularidade da VELOTAX, sendo terminantemente proibido, sem o consentimento prévio e expresso da VELOTAX, usar, copiar, reproduzir, ceder, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transferir, total ou parcialmente, fazer *scrapping* e/ou engenharia reversa ou praticar quaisquer outros atos de violação a estes direitos pelo Usuário ou por terceiros não autorizados, sob quaisquer modalidades, a qualquer título. Nenhuma disposição aplicável deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da VELOTAX sobre a Plataforma Virtual.
- 1.3. É igualmente proibida a utilização por terceiros de quaisquer direitos da VELOTAX sobre a Plataforma Virtual (a) para finalidades que não estejam previstas nas disposições aplicáveis; (b) criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à VELOTAX; (c) disseminação ou instalação de vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou na segurança da Plataforma Virtual, bem como das informações, dados e equipamentos da VELOTAX, de outro Usuário ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (d) prejudicar a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o funcionamento normal da Plataforma Virtual; (e) acessar a Plataforma Virtual, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; (f) violar a privacidade de outro Usuário; e (g) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou às disposições aplicáveis.

- 1.4. A VELOTAX poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, sem qualquer comunicação prévia ao Usuário, desenvolver, total ou parcialmente, novos arranjos, melhorias, atualizações, funcionalidades, conteúdos ou novas versões da Plataforma Virtual, inclusive tornar indisponíveis os Serviços Velotax por qualquer motivo que impeça a continuidade e a qualidade da prestação, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, podendo a VELOTAX empregá-las livremente e, sem limitação, adaptá-las, aperfeiçoá-las, transformá-las, reproduzi-las, distribuí-las, comercializá-las, levá-las a registro, cedê-las e licenciá-las, a qualquer título e a seu exclusivo critério
- 1.5. A VELOTAX é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Usuário envie à VELOTAX, seja por meio da Plataforma Virtual ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas pelo Usuário à VELOTAX, as quais o Usuário cede à VELOTAX, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, todos os direitos relacionados, sem que seja devido ao Usuário qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização.

DO CADASTRO DO USUÁRIO

- 2.1. Para ter acesso a Plataforma Virtual, o(a) interessado(a) deverá preencher o formulário de cadastro com seus dados pessoais, criando um *login* e senha pessoal e intransferível. Caso necessário poderá ser solicitada a validação biométrica de identidade do Usuário e verificação de documentos oficiais. O cadastro do Usuário na Plataforma Virtual poderá ser realizado por Empresas Parceiras que ofereçam os Serviços Velotax aos seus clientes por meio de Plataformas Integradas a outros sistemas ou meios disponíveis.
- 2.2. O cadastro do Usuário na Plataforma Virtual é individual e pessoal, sendo terminantemente proibido o cadastro de terceiros, salvo se expressamente autorizado.
- 2.3. Aquele que realizar o cadastro do Usuário na Plataforma Virtual é exclusivamente responsável pela veracidade, idoneidade e origem dos dados pessoais inseridos na Plataforma Virtual, e estará sujeito a responder, de forma ilimitada, em âmbito civil e criminal, pelo uso indevido de dados pessoais de terceiros.
- 2.4. A senha de acesso do Usuário à Plataforma Virtual é de carácter pessoal e intransferível, sendo o uso, o sigilo e a guarda de exclusiva responsabilidade do Usuário. A senha poderá ser recuperada ou alterada a qualquer momento conforme orientações constantes na Plataforma Velotax.
- 2.5. Por questão de segurança, a VELOTAX orienta e recomenda o Usuário a alterar frequentemente a senha de acesso à Plataforma Virtual, não se responsabilizando a VELOTAX, em hipótese alguma, pelo acesso ou utilização indevida de terceiros à conta do Usuário a Plataforma Virtual.
- 2.6. A VELOTAX poderá utilizar meios de segurança e autenticação para gerenciar senhas, chaves, mensagens de dados, números de identificação pessoal, biometria ou qualquer outra tecnologia para identificar o Usuário durante o cadastro, acesso e uso da Plataforma Virtual.
- 2.7. A VELOTAX se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade dos dados e informações inseridas na Plataforma Virtual, e, a seu exclusivo critério, solicitar ao Usuário a apresentação de documentação que julgar necessária para a devida comprovação, obrigando-se o Usuário a fornecê-la no prazo e na forma indicada pela VELOTAX.
- 2.8. Finalizado e aprovado o cadastro, o Usuário terá uma licença pessoal, limitada, temporária, não exclusiva e

não transferível para ter acesso e usar a Plataforma Virtual conforme termos e condições aplicáveis. A suspensão ou o cancelamento do cadastro do Usuário, por qualquer motivo, implica a suspensão ou revogação da licença concedida.

DA SUSPENSÃO E DO CANCELAMENTO DO CADASTRO DO USUÁRIO

- 3.1. O Usuário poderá solicitar, a qualquer momento, o cancelamento de seu cadastro na Plataforma Velotax.
- 3.2. A VELOTAX se reserva o direito de, a qualquer momento e independentemente de comunicação, suspender o acesso do Usuário à Plataforma Virtual ou cancelar o cadastro do Usuário, bem como interromper a prestação dos Serviços Velotax, caso identifique qualquer tipo de suspeita da prática de ato ilícito na utilização da Plataforma Velotax, não tendo o Usuário, nessa hipótese, direito a qualquer espécie de indenização
- 3.3. Caso seja verificada a duplicidade de contas e/ou dados, a VELOTAX poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente do envio de qualquer notificação prévia ao Usuário.
- 3.4. A VELOTAX também poderá cancelar o cadastro do Usuário em casos de difamação ou infundadas reclamações pelo Usuário. Nenhuma indenização será devida pela VELOTAX em razão do cancelamento do cadastro do Usuário.
- 3.5. O cancelamento do cadastro do Usuário implicará no encerramento definitivo de sua conta na Plataforma Virtual e não isentará o Usuário do pagamento de eventuais encargos decorrentes da contratação dos Serviços Velotax.

DO TRATAMENTO DE DADOS

- 4.1. O tratamento dos dados pessoais do Usuários é realizado conforme a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”). Para mais informações sobre a coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de dados pessoais, verifique nossa Política de Privacidade.

DA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

- 5.1. Sem prejuízo de outras obrigações aplicáveis, o Usuário é exclusivamente responsável por:
 - (a) usar a Plataforma Virtual de forma adequada para os devidos fins dos Serviços Velotax, com estrita observância das disposições aplicáveis;
 - (b) conferir, verificar, validar, confirmar e complementar todos os dados e informações inseridas na Plataforma Virtual;
 - (c) comunicar imediatamente à VELOTAX, através de seus canais de atendimento, casos de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, *login* e/ou senha;
 - (d) manter a segurança de suas credenciais de acesso e a atualização de seus dados pessoais na Plataforma Virtual;
 - (e) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso à Plataforma Virtual, bem como pela conexão destes à internet;
 - (f) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma Virtual, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
 - (g) utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a

plena utilização da Plataforma Virtual;

DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA VELOTAX

6.1. Além de outras hipóteses aplicáveis, a VELOTAX não poderá ser responsabilizada pela ocorrência de:

- (a) falta de conferência, verificação, validação, confirmação e complementação pelo Usuário dos dados e informações inseridas na Plataforma Virtual, tampouco por qualquer dano ou prejuízo decorrente da falta de acurácia na apuração de impostos, na emissão do DARF e/ou em casos de sanções, retenções, reduções, revisões e exigências de qualquer natureza realizada pela RFB em razão de divergências de informações;
- (b) incapacidade ou impossibilidade do Usuário de acesso à conta devido à perda ou esquecimento da senha ou das credenciais de cadastro e acesso;
- (c) perdas e danos, direto ou indireto, causados como resultado da violação das disposições aplicáveis ao Usuário ou do seu mau uso ou da sua inabilidade no uso da Plataforma Virtual, incluindo danos decorrentes do acesso por quaisquer terceiros da conta do Usuário com o seu login e senha;
- (d) perdas e danos, direto ou indiretos, causados por falhas nos serviços de terceiros, ainda que eventualmente acessados por links de direcionamento contidos na Plataforma Virtual, ou integrações da Plataforma Virtual utilizadas para execução dos Serviços Velotax;
- (e) falhas de acesso ou navegação do Usuário na Plataforma Virtual decorrentes de circunstâncias alheias ao controle da VELOTAX, tais como interrupções, indisponibilidade ou suspensões de conexão, incluindo paralisações emergenciais ou programadas para manutenção, falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo relacionada ao processamento das informações, atualização e ajustes de configuração, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer natureza, incluindo, sem limitação, o mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software do Usuário ou de terceiros, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações;
- (f) caso fortuito e força maior;
- (g) ações de terceiros que impeçam a prestação do serviço como, por exemplo, ataques de hackers; interrupção ou suspensão pelas concessionárias dos serviços de telefonia; manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário da Plataforma Virtual ou impossibilite o seu acesso;
- (h) falha nos cálculos automáticos de impostos em razão do uso da Plataforma Virtual em desconformidade com as disposições aplicáveis ou pela imprecisão dos dados informados pelo Usuário;
- (i) alteração súbita na interpretação de legislação tributária já existente;
- (j) violação de qualquer lei aplicável ou de direitos da VELOTAX e/ou de terceiros pelo Usuário;

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Caso alguma das disposições aplicáveis for declarada judicialmente inválida, a validade das demais disposições não será afetada e continuarão produzindo efeitos.

7.2. A omissão ou tolerância da VELOTAX em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nas disposições aplicáveis não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a VELOTAX exija o cumprimento de direito e obrigações do Usuário a qualquer tempo.

7.3. As disposições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma Virtual serão regidas e interpretados pelas leis da República Federativa do Brasil.

- 7.4. Eventuais litígios decorrentes das disposições aplicáveis deverão ser submetidos ao Foro da Comarca de São Paulo/SP.
- 7.5. O Usuário admite a validade da comprovação da autoria, integridade e consentimento de documentos em forma eletrônica por todas as formas admitidas pela legislação vigente, especialmente pela Medida Provisória nº 2200-2/2001 ou outra que a substitua.

Última atualização: 27/08/2025